

www.brijder.nl

Martijn Koning

Website

De website van De Brijder Verslavingszorg biedt hulp of informatie aan personen die problemen hebben met alcohol, drugs, medicijnen of gokken. Een patiënt met verslavingsproblemen kan zich via de website aanmelden voor een intakegesprek. Het is mogelijk om op de website anoniem een vraag te stellen aan een hulpverlener. Ook vindt men op de website een link om via internet te testen of het middelengebruik of gokgedrag riskant is. De bezoeker van de website kan advies krijgen als hij in zijn instelling of bedrijf tegen problemen aanloopt die te maken hebben met alcohol of drugs. Tevens kan men het aanmeldingsformulier voor een cursus stoppen met roken via de website downloaden. Het werkgebied van de instelling strekt zich uit van Texel tot Rotterdam.

De belangrijke links op de openingspagina van De Brijder Verslavingszorg staan in de tekst en in de linkerkolom. Het hulpaanbod is onderverdeeld in korte en lange (klinische) behandelingen en zorgtrajecten. Voor verwijzers is er hulp en advies bij verslavingszorg in de (huisartsen)praktijk en informatie over verwijzing van patiënten in een verslavingscrisis. De knop voor interactieve hulp en advies geeft antwoord op veelgestelde vragen en verwijst jongeren naar de website van het alcohol- en drugsinfoteam. Daarnaast zijn er signaleringstesten voor alcohol, cocaïne en gokken en een link naar de onlinebehandeling. Onder de knop Voorlichting vindt men middeninformatie en het preventieaanbod voor jongeren en voor gemeenten, instellingen en verenigingen. Hier staat ook agenda voor informatiebijeenkomsten voor naast

betrokkenen. De afdeling Training en Consultancy geeft binnen een bedrijf of instelling trainingen over verslavingsproblematiek en verzuimpreventie. Zij stimuleren een gezondere levensstijl door een combinatie van sporten en gesprekken. Dit is ook het principe van de cursus stoppen met roken.

Onder de knop Vacatures zoekt De Brijder Verslavingszorg naar professionals in het werkgebied van de instelling. Het promoot verslavingszorg als een modern en inspirerend vak met ruimte voor ontplooiing en geeft uitleg over onderzoek en protocolontwikkeling. Het organigram, de missie, het beleid en publicaties van de organisatie zijn te vinden in een apart keuzemenu. Tevens is er een lijst met adressen van alle vestigingen in de regio's waar de instelling werkzaam is. De informatie over de cliëntenraad en een lijst met links naar andere zorgaanbieders en websites completeert de rubriek Adressen. Tot slot handelt de instelling via de webwinkel in folders, verslagen, (jaar)plannen en nota's.

Beoordeling

De basisfunctionaliteit van de website scoort een voldoende. De links in de tekst en in de linkerkolom werken alle, maar komen nogal eens op dezelfde plaats uit. Het is mogelijk om deze links samen te voegen tot een aantrekkelijke homepage zonder informatie te hoeven missen. Via drie verschillende links kan de bezoeker zich aanmelden. Hoewel dit een belangrijke functie van de website is, is het misschien ook verwarrend: maak hier zo mogelijk één grote knop van.

De link naar de website van Vrienden van De Brijder heeft een duidelijke plaats gekregen. De kolom aan de rechterkant bevat onder meer een verwijzing naar de

Martijn Koning (✉)

M.F. Koning was tot voor kort groepswerker bij Kliniek Vervolgbehandeling, Centrum Maliebaan, Centrum voor Verslavingspsychiatrie, Utrecht.

werkconferentie. Dit is echter informatie van de conferentie van een jaar geleden en kan worden verwijderd. Chatten met een behandelaar behoort volgens een zoektocht op de sitemap tot de mogelijkheden, maar de link is dood.

De website is in foutloos Nederlands geschreven, maar bevat geen vertaling voor niet-Nederlanders. Er is een zoekfunctie voor het vraag- en antwoorddeel waar de bezoeker op categorie en op woord kan zoeken, maar niet door de website als geheel. Het gebruikelijke forum is niet op de website te vinden.

De webpresentatie is onvoldoende, en ook de creativiteit kan een oppepper gebruiken. De website opent met een no-nonsense-pagina met blauw en rood als basis-kleuren. Het is een sobere bladzijde met een klein lettertype, die opgeleukt zou moeten worden om de aandacht van de lezer te trekken. Op elke bladzijde is heel consequent het logo van Brijder terug te vinden. Het gebruik van kleur is helaas minimaal en er zijn geen audiovisuele middelen ingezet om de website aantrekkelijk te maken. Mede hierdoor doet de site kaal aan en mist deze een professionele uitstraling. Er worden geen bewegende woorden of beelden gebruikt, behalve als de jongerenpagina van het alcohol- en drugsinfoteam wordt bezocht.

De kwaliteit van de inhoud is ruim voldoende. De informatie over de middelen is compleet en omvat alle

denkbare genres. Om het wiel niet tweemaal uit te vinden, verwijst de website naar het Trimbos-instituut. Ook de links naar overige instellingen en websites scoren hoog: dit overzicht is logisch ingedeeld en zeer uitgebreid. De link voor verwijzers bevat weinig concrete informatie en nodigt de lezer uit om door te klikken of op te bellen. Misschien kan de beheerder van de website de mogelijkheid scheppen om verwijzers met een inlogcode aan meer informatie te helpen. Een aandachtspunt is de tegenstrijdige informatie over de indeling van de regio's: zijn het er nu drie of vier?

Professioneel is de website ruim voldoende. Misschien oogt de site in eerste instantie basaal, maar het is duidelijk dat er professionals aan het woord zijn. Een goed voorbeeld zijn de reacties op de onlinevragen: 'to the point' en met verstand van zaken, zonder een belerende toon. Ook zijn de therapeuten, voornamelijk klinisch psychologen die voor de website van De Brijder en het alcohol- en drugsinfoteam werken, niet te beroerd om te zeggen dat ze soms geen antwoord hebben. Helaas heeft de onlinebehandeling, naar eigen zeggen, wegens het grote aantal aanmeldingen een tijdelijke aanmeldings-stop ingelast.

Rapportcijfers

Basisfunctionaliteit	6
Websitepresentatie	5
Kwaliteit van de inhoud	7
Creativiteit	5
Professionaliteit	7